



TERMO DE USO

Última Modificação: 01/03/2022

Ao clicar no botão “Li e Aceito os Termos de Uso” ou semelhante, entenderemos que você está de acordo com TODOS os termos de uso aqui descritos e detalhados.

Assim, sugerimos que você leia com atenção o TERMO DE USO antes de tomar a decisão de contratar os serviços da Plataforma.

Caso você não esteja de acordo com os termos a seguir, entenderemos que você não concorda em utilizar ou acessar os serviços que disponibilizamos e oferecemos. Sendo assim, sugerimos que não efetue ou conclua seu cadastro de usuário neste momento.

Estes são os Termos de Uso da Plataforma e Tecnologia embarcada na HubPet:

HUB INSURANCE SERVICOS LTDA, sediada na Rua Forte William 100 - B, Bairro Jardim Fonte do Morumbi, Cidade de São Paulo, SP - CEP: 05704-110, que atua no ramo de intermediação de negócios, inscrita no CNPJ sob o nº 37.765.671/0001-53, é detentora da Marca, Tecnologia e Conhecimento embarcado no site e na Plataforma Digital HubPet, comercializado na forma de assinatura mensal, sendo:

- 1) Site HUBPET - www.hubpet.com.br
- 2) Web APP HUBPET - <https://app.hubpet.com.br/>

A HUB INSURANCE SERVICOS LTDA atua na condição de Estipulante na distribuição das coberturas de Assistências ofertadas através do site www.hubpet.com.br e Web APP <https://app.hubpet.com.br/>.

Os Termos de Uso ("Termos de Uso"), consolidam os termos e as condições aplicáveis para o acesso das soluções e o uso de todas as funcionalidades que a Plataforma Digital HubPet oferece para você, usuário.

Toda vez que houver menção aos termos “HubPet”, “Hub Insurance”, “nós” ou “nossos”, estaremos nos referindo à PLATAFORMA, bem como, toda vez que houver menção aos termos “tutor”, “pai e mãe de pet”, “você”, “usuário”, “seu” e “sua”, estaremos nos referindo a você, usuário, que está consentindo com estes Termos de Uso para fazer uso e obter acesso à Plataforma.

1. HUBPET

A HUBPET é uma plataforma digital criada com o objetivo de proporcionar mais saúde e bem-estar para cães e gatos.

Nossos planos preveem a cobertura sibsobde custos dos serviços de assistência médica veterinária, em caso de acidentes e enfermidades emergenciais, durante o período de vigência do contrato, conforme coberturas, limites e carências de utilização especificadas no plano escolhido livremente pelo tutor do pet.



A HUB INSURANCE é responsável por:

- (i) produzir, veicular e promover o material publicitário das assistências e demais serviços que compõem a plataforma e o produto HubPet;
- (ii) disponibilizar assistências e outros serviços que compõem o produto HubPet aos pais e mães de pet, por meio de sua plataforma;
- (iii) disponibilizar, informar e encaminhar o atendimento e manutenção das solicitações, fornecendo instruções para abertura de um sinistro, reembolso e eventuais dúvidas sobre o produto e o contrato que o compõe;
- (iv) realizar a cobrança dos valores devidos da(s) assinatura(s), de forma individual, nos termos da legislação aplicável;
- (v) realizar a gestão e manutenção da Plataforma e pelo que mais for necessário para cumprir com suas responsabilidades (“Serviços”).

2. Acesso e uso da Plataforma

Cadastro do usuário

Para se cadastrar na Plataforma, o usuário deverá criar um login e fornecer algumas informações requeridas no formulário para a sua criação.

Para a sua e a nossa segurança, a senha informada no seu cadastro só é registrada e validada após a Tokenização do código de verificação individual, enviado por SMS.

Fluxo da Tokenização do SMS

O código de verificação individual, Token, é composto por seis dígitos e disparado automaticamente por SMS para o número de celular informado no ato do seu cadastro e, eventualmente, quando requerido para a manutenção de seus acessos, solicitações ou alterações de alguma informação, tal como na hipótese de pedido de cancelamento da assinatura.

É através da Tokenização do código de verificação individual que você valida a sua assinatura eletrônica e registra com chave de segurança todos os seus acessos e alterações cadastrais.

Você é responsável por manter a confidencialidade de seus dados de login e senha, criados no ato de registro na Plataforma. Você não poderá transmitir a terceiros o seu login e senha, e é única e exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta. Por isso, tenha cuidado ao utilizar redes e computadores públicos e/ou de terceiros, cuja segurança não seja razoável, e/ou gravar senhas de forma automática em computadores e dispositivos móveis.



Você concorda em nos notificar imediatamente se suspeitar de qualquer utilização não autorizada em seu login e senha. Nós não nos responsabilizamos por quaisquer perdas ou danos resultantes de acessos não autorizados, tal como o uso de sua conta em caso de descuido ou negligência do usuário na confidencialidade do seu login e senha.

Você concorda, ainda, em não utilizar o login e senha de outro usuário, a qualquer momento e sob nenhum pretexto.

Ao utilizar a Plataforma e suas funcionalidades, você garante que:

- (a) todas as informações e conteúdos inseridos e enviados à nossa Plataforma são verdadeiros, exatos, atuais e completos;
- (b) conservará e atualizará imediatamente tais informações e conteúdo para mantê-los verdadeiros, exatos, atuais e completos, sempre que houver qualquer alteração nos mesmos;
- (c) ao utilizar esta Plataforma, você não viola qualquer lei ou regulamento aplicável;
- (d) não realizará engenharia reversa da Plataforma;
- (e) respeitará os Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo) da HUB INSURANCE SERVICOS LTDA, entre outros.

Sendo identificada qualquer informação fornecida pelo usuário como falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a HUB INSURANCE tenha razões suficientes para suspeitar que tal informação seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, a HUB INSURANCE terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente a conta de cadastro do usuário, independentemente de notificação prévia, e recusar toda e qualquer utilização, seja presente ou futura, dos Serviços ou parte deles.

Caso você possua qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito esteja incorreta ou incompleta, solicitamos que entre em contato com nossa central de atendimento por meio do e-mail: contato@hubpet.com.br.

3. Cuidados da HUB INSURANCE com a Plataforma

Informações contidas na Plataforma

Nós nos esforçaremos ao máximo para mantermos as informações da Plataforma atualizadas, completas e precisas. Para esse fim, a HUB INSURANCE procurará corrigir eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas na Plataforma com a maior rapidez possível, desde que informada por você, usuário.



Disponibilidade da Plataforma

A HUB INSURANCE procura assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas e atuais, e que o seu uso não tenha interrupções ou erros. No entanto, não podemos garantir a operação da Plataforma em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros, tais como empresas de telecomunicações, provedores de acesso à internet, seguradora(s) e empresas de assistência(s), entre outras. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma e colocar em risco as informações dos usuários.

Privacidade dos Usuários

A HUB INSURANCE respeita a privacidade de seus usuários, conforme a Política de Privacidade, que está disponível para visualização nas nossas páginas e portais.

Para a segurança dos usuários

Nós não solicitamos senhas, dados de cartão de crédito ou quaisquer outros tipos de dados financeiros aos usuários por e-mail, telefone ou qualquer outro canal de atendimento personalizado.

Sendo assim, no caso de recebimento de qualquer comunicação com esse tipo de abordagem ou conteúdo, solicitamos que desconsidere-o e, se possível, encaminhe o seu relato para contato@hubpet.com.br.

A HUB INSURANCE está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus usuários para a prática da navegação segura na Internet.

A HUB INSURANCE não guarda ou armazena seus dados financeiros.

Sites e informações disponibilizadas por terceiros

A HUB INSURANCE pode disponibilizar links para sites de parceiros e terceiros. Esses sites não foram, necessariamente, revisados por nós e são mantidos por terceiros sob os quais nós não exercemos qualquer tipo de controle. O uso desses sites e de suas funcionalidades são de sua total responsabilidade e aconselhamos que você se atente aos termos de uso e política de dados/privacidade de cada um desses sites.

Sob nenhuma hipótese a HUB INSURANCE será responsável por links acessados pelos usuários a partir da Plataforma, bem como por atos praticados por usuários que tenham por base informações obtidas nesses links. A HUB INSURANCE não se responsabiliza pelo conteúdo e pelas políticas e práticas de privacidade dos sites de terceiros, tal como por quaisquer políticas e práticas de terceiros que direcionam os usuários para a nossa Plataforma.



4. Propriedade Intelectual

Dos direitos da HUB INSURANCE

Nossa Plataforma contém nome de domínio, textos, fotografias, imagens, vídeos, marcas, logomarcas, layouts, código-fonte, gráficos, know-how, artigos, som entre outros elementos e materiais que se encontram protegidos por direitos de propriedade industrial e direitos autorais (“Direitos de Propriedade Intelectual”).

Todos os Direitos de Propriedade Intelectual aqui presentes pertencem à HUB INSURANCE ou foram outorgados à HUB INSURANCE, de tal forma que a HUB INSURANCE possui o direito de usar, explorar e reproduzir. Nenhuma das cláusulas deste Termo de Uso deverão ser interpretadas como licença ou cessão de Direitos de Propriedade Intelectual pela HUB INSURANCE a você, usuário.

Ao acessar nossas páginas, o usuário declara que irá respeitar os Direitos de Propriedade Intelectual da HUB INSURANCE, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que, porventura, estejam ou estiveram de alguma forma disponíveis na Plataforma. O simples acesso à Plataforma não confere ao usuário qualquer Direito de Propriedade Intelectual presente na Plataforma.

Reprodução de conteúdo para uso próprio

A reprodução de qualquer conteúdo da Plataforma é proibida, salvo prévia autorização por escrito da HUB INSURANCE. Você poderá fazê-lo através do email: - contato@hubpet.com.br. Em nenhum dos casos, o usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre o conteúdo.

Aviso por infração de direitos autorais

A HUB INSURANCE acredita na eficácia do sistema de proteção à propriedade intelectual e é uma empresa que se preocupa em respeitar a propriedade intelectual de terceiros. Se, por qualquer motivo, você entender que algum direito seu está sendo infringido pelos textos, artigos, vídeos, notícias, fotografias, layouts ou qualquer outra obra reproduzida em nossa Plataforma, pedimos que nos envie uma mensagem detalhada através do e-mail contato@hubpet.com.br, para que possamos responder-lhe diretamente com o intuito de solucionarmos o ocorrido.

5. Prazo

Estes termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto: (a) os Serviços forem disponibilizados na Plataforma e não forem substituídos por outros Termos de Uso e/ou Política; (b) enquanto o usuário estiver ativo e acessando a Plataforma; e (c) enquanto o usuário tiver cadastro ativo na Plataforma.



Caso você seja um usuário cadastrado, é possível realizar o cancelamento e a remoção de sua conta com encerramento de sua participação a qualquer momento, independentemente do motivo.

Nós poderemos, a nosso exclusivo critério, cancelar qualquer conta e/ou remover qualquer serviço ou conteúdo disponibilizado na Plataforma a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que isso gere ao usuário qualquer direito de indenização.

6. Indenização

Você concorda em isentar e indenizar, defender e manter a HUB INSURANCE e seus respectivos sócios, acionistas, diretores, agentes, fornecedores e funcionários livres de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes do uso da Plataforma e/ou dos Serviços ou de violação destes Termos de Uso.

7. Comunicações

O usuário, ao aceitar estes Termos de Uso, autoriza a HUB INSURANCE a comunicar-se com ele através de quaisquer meios eletrônicos, como telefone celular, torpedo (SMS ou mensagem de texto) e correio eletrônico, bem como via SAC e, ainda, correspondência física, porém ressaltando que a principal via de informação para o usuário permanece sendo a Plataforma.

8. Alterações a estes Termos de Uso

A HUB INSURANCE poderá modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante a publicação de Termos de Uso atualizados. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta página.

Recomendamos que, toda vez que for acessada a Plataforma, o usuário fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Plataforma estarão vinculados por quaisquer alterações destes Termos de Uso.

9. Lei aplicável e jurisdição

Os presentes Termos de Uso serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, ou o foro do domicílio do usuário, para dirimir qualquer divergência oriunda dos presentes Termos de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. Disposições gerais

Se qualquer disposição destes Termos de Uso tornar-se inválida ou inexecutável, tal disposição será anulada e as demais disposições serão mantidas.

Os títulos são apenas para efeitos de referência e de forma alguma definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem o âmbito ou extensão da respectiva seção.

A omissão da HUB INSURANCE com relação a qualquer falha do usuário ou de outros em cumprir com estes Termos de Uso, não significa renúncia dos direitos da HUB INSURANCE de agir em relação às falhas subsequentes ou similares.

11. Dúvidas

Caso possua alguma dúvida em relação aos presentes Termos de Uso e Políticas, favor entrar em contato através do e-mail: contato@hubpet.com.br.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Equipe HubPet', is written over a light blue circular stamp.

Equipe HubPet